

AZ „ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS” KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2018. május 25.

## I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A „ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS” KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT. (székhely: 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c; cégjegyzékszám: 19-09-510963) (továbbiakban „Társaság”) ügyfeivel, és létesítményei látogatóival, valamint egyéb érintettekkel („érintett(ek)”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel. A jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) ezen személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A GDPR rendelkezéseit 2018. május 25-től kell alkalmazni.

### I.1 A TÁRSASÁG ELÉRHETŐSÉGEI:

Székhelye: 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c.

Cégjegyzékszám: Cg. 19-09-510963

Telefonszáma: +36 (88) 414-394

E-mail címe: info@zivu.hu

Weboldala: www.zivu.hu

### I.2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.

### I.3. AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

Az adatkezelés megkezdése előtt a Társaság egyértelmű és részletes tájékoztatást ad az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat és mely adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az Érintettet.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a Társasággal írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződés tartalmaz minden olyan tájékoztatást, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az Érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmazza, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

## II. Bevezetés

II.1 A Társaság számára kiemelt fontosságú cél az ügyfelei által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, a látogatók, ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása.

II.2. A Társaság elkötelezi magát a látogatók, ügyfelek személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett. A Társaság az ügyfelei személyes adatait bizalmasan, eredményes üzleti tevékenységének céljából kezeli, az ezzel összefüggő jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében használja, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. A Társaság csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az említett cél megvalósulásához elengedhetetlenül szükségesek. A Társaság az adatkezelés során biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

II.3. A Társaság egyúttal gondoskodik az adatok biztonságáról, - különösen a tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy minden olyan biztonsági intézkedést, amely a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja

azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

II.4. A Társaság egyúttal kialakította azokat a belső eljárásokat, és megalkotta azokat a belső szabályozókat, amelyeket a felügyeleti szervek, valamint a vonatkozó jogszabályok és egyéb ágazati ajánlások megfogalmazzanak.

II.5. A Társaság jelen Tájékoztatóban kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát, melyek során ügyfeleitől személyes adatokat kér.

II.6. A Társaság ügyfeleink kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújt a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

### III. ADATVÉDELMI ALAP FOGALMAK

III.1. **ÉRINTETT:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

III.2. **ÜGYFÉL:** az az Érintett, aki a Társaságtól szolgáltatást vesz igénybe.

III.3. **SZEMÉLYES ADAT:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító.

III.4. **HOZZÁJÁRULÁS:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

III.5. **ADATKEZELŐ:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat jogszabály is meghatározhatja.

III.6. **ADATKEZELÉS:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

III.7. **ADATFELDOLGOZÓ:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

III.8. **HARMADIK SZEMÉLY:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

III.9. **HARMADIK ORSZÁG:** minden olyan állam, amely tagja az Európai Gazdasági Térségnek (EGT).

III.10. **ADATVÉDELMI INCIDENS:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## IV. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

IV.1. Jelen Adatkezelési Szabályzat időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart.

IV.2. A Rendelet kimondja, hogy személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen kell végezni, az érintett számára átláthatóan, nyomon követhetően. A Társaság ezért a személyes adatkezelései tekintetében csak a jogszerűen alátámasztott, egyértelműen megfogalmazott célok teljesítéséhez kéri az érintettek személyes adatait, és jelen tájékoztatóval is törekszik arra, hogy világosan tájékoztassa a ügyfeleit. (Jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elve.)

IV.3. A személyes adatok gyűjtése csak előre megfogalmazott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adtakezelés célja szempontjából megfelelőek, pontosak és relevánsak legyenek, és csak annyi adatot kezeljen, ami a cél eléréséhez szükséges. A megadandó személyes adatok csak az ott megfogalmazott célok, - a részvétel és költségtérítés- érdekében történnek felhasználásra. (Célhoz kötött adatkezelés elve.)

IV.4. A személyes adatoknak az adatkezelési célokhoz igazodva szükséges mértékűnek kell lennie, azaz a Társaság annyi személyes adatot kezel, amennyi a tevékenységéhez elengedhetetlenül szükséges. A Társaság igyekszik a valóban a cél eléréséhez szükséges személyes adatok bekérésére, és ezeket a beépített adatvédelem elvének megfelelően évente felülvizsgál. (Adattakarékosság.)

IV.5. A Társaság a személyes adatokat pontosan és naprakészen kezeli, és feltétlenül törekszik a pontatlan adatok helyesbítésére és törlésére. A Társaság minden csatornán keresztül igyekszik felhívni az érintettek figyelmét arra, hogy adatai változása esetén kérje annak kijavítását, vagy helyesbítését, és ezt az Általános Szerződési Feltételekbe is beépítette. (Pontos adatkezelés elve.)

IV.6. A Társaság az adatok tárolása során törekszik a megfelelő ideig történő adatok megőrzéséről, mert a naprakész és pontos adatok elősegítik a tevékenységének gyakorlását valamint a jogszabályoknak megfelelést is. A Társaság a személyes adatok megőrzése során kiemelt figyelmet fordít a megőrzési idők megfelelő megállapítására, és szükség esetén azok felülvizsgálatára, és törekszik a cél nélküli adatok törlésére. (Korlátozott adatkezelés elve.)

IV.7. A Társaság a személyes adatok kezelését oly módon végzi, amellyel képes biztosítani az adatok megfelelő biztonságát. A Társaság vezetése folyamatosan figyelemmel kíséri az adatbiztonsági megfelelést, folyamatos monitoring rendszerrel. (Integritás és bizalmas adatkezelés elve.)

IV.8. A Társaság törekszik az adatkezelési követelményeknek megfelelés bemutatására. (Például: Adatkezelési tájékoztató, Adatbiztonsági és adatkezelési szabályzat, időszakos munkavállalói oktatások megvalósításával.)

IV.9. Kötelező adatkezelés esetén (például pénzmosás megelőzése érdekében történő azonosítás) a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

## V. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZŐ MEGJEGYZÉSEK

V.1. Amikor látogatóink a [www.zivu.hu](http://www.zivu.hu) oldalain tartózkodnak, használhatják az oldalt úgy is, hogy fel kellene fedniük saját kilétüket, vagy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadniuk.

V.2. Vannak azonban olyan esetek, amikor a Társaság által kínált szolgáltatás teljeskörű igénybevételéhez szükségessé válik a látogatók bizonyos személyes adatainak megadása, illetve elküldése.

V.3. Személyes azonosításra alkalmas adatokon, információkon azokat a természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat értjük, melyek segítségével valakit személyében azonosítani lehet, valakivel

kommunikációs kapcsolatba lehet kerülni, vagy valakinek meg lehet határozni a fizikai elérhetőségét - ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: név, lakáscím, postacím, telefonszám, faxszám, e-mail cím.

V.4. Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatók kapcsolatba, és ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

V.5. Harmadik fél által - a szükséges hozzájárulás alapján - biztosított személyes adatokon azokat a személyes azonosításra alkalmas adatokat, információkat értjük, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő személyre, azaz a látogatóra vonatkoznak, de azokat a szolgáltató a jogszabályi előírások megtartásával harmadik fél közreműködése során gyűjti és biztosítja.

V.6. Általános elvként nyilváníjuk ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kérünk látogatóinktól, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.

Meg kell azonban jegyeznünk, hogy amennyiben valaki nem adja meg személyes adatait, olykor előfordulhat, hogy nem tudja az adott, személyes adat megadásához kötött szolgáltatást igénybe venni.

V.7. A Társaság semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Jelen Tájékoztató a látogatók nem nyilvánosságra szánt, hanem a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. Ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét, az ilyen információkra Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki.

V.8. Az ügyfeleink által rendelkezésre bocsátott személyes, illetve egyéb adatokat nem egészítjük ki és nem kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval.

V.9. Az ügyfeleink által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat megfelelő jogcím hiányában semmilyen körülmények között nem adjuk harmadik fél számára tovább.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (bűncselekmény gyanújával, hivatalos adatlefooglalási határozatban) kérik fel személyes adatok átadására a szolgáltatót, a Társaság - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

V.10. Amennyiben ügyfeleink személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.

V.11. Amint a személyes adatok a Társaság informatikai/adatkezelési infrastruktúráján belülre kerültek, az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos teendőket a Társaság Adatbiztonsági és Adatvédelmi Szabályzatában lefektetett elvek, eljárások és biztonsági kontrollok írják elő, melyek betartásáért a Társaság minden dolgozója, munkatársa felelős.

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

V.12. Amennyiben ügyfeleinknek bármilyen kérdése merülne fel a biztonsági előírásokkal kapcsolatban, kérjük, küldjön egy e-mail üzenetet a vállalat Adatvédelmi kapcsolattartójának az alábbi címen:

Adatvédelem: info@zivu.hu

## VI. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Társaság szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységének adatkezelései alapvetően az érintett előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásán, illetve szerződéskötésen vagy az adatkezelő jogos érdekén alapulnak.

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a Társaság olyan harmadik személyek adatait is kezeli, akiknek közvetlen hozzájárulása csak a Társaság ügyfelei részére állnak rendelkezésre (pl. haláleseti kedvezményezett, hozzátartozók, stb.), így ez esetben az adatközlő kötelessége és felelőssége az ilyen harmadik félnek minősülő érintett előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásának beszerzése.

### VI.1. HONLAP LÁTOGATÓI ADATOK

Adatkezelés megnevezése	Honlap látogatói adatok
Cél	A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a honlap funkcióinak elősegítése, fokozása, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése. A hozzájárulást az egyes adatkezelések tekintetében a honlap használatával, adja meg az érintett.
Érintettek köre	Weboldal felhasználó érintett
Adatok leírása	Azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, a korábban a meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, felhasznált üzemsziszter, a felhasználó számítógépének IP címe az utolsó szakasz kivételével.
Adatok forrása	Weboldal
Az adatok kezelésének időtartama	A felhasználó számítógépe IP címének részlete a látogatás befejezésekor törlésre kerül.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	
Az adatkezelő neve és címe	„Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft. 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c.
Az adatfeldolgozó neve és címe	
A tényleges adatkezelés helye	www.zivu.hu
A tényleges adatfeldolgozás helye	Invitel Távközlési Zrt. 1134 Budapest, Váci út 37.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhely szolgáltató
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel

## VI.2. COOKIE-KEZELÉS

Adatkezelés megnevezése	Honlap cookie kezelése
Cél	A felhasználók azonosítása, a felhasználók megkülönböztetése, a felhasználók éppen használatban lévő munkamenetének azonosítása, az ott megadott adatok tárolása, az adatvesztések megakadályozása, a felhasználók azonosításával járó nyomon követése, a honlap-látogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése., az érintett önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Weboldal felhasználó érintett
Adatok leírása	Azonosító, dátum, időpont.
Adatok forrása	Weboldal használata.
Az adatok kezelésének időtartama	Weboldal használatának idejéig, 6 hónap, 2 év.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	
Az adatkezelő neve és címe	„Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft. 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c.
Az adatfeldolgozó neve és címe	
A tényleges adatkezelés helye	www.zivu.hu
A tényleges adatfeldolgozás helye	Invitel Távközlési Zrt. 1134 Budapest, Váci út 37.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhely szolgáltató
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel

### VI.3. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE, PANASZKEZELÉS

Adatkezelés megnevezése	Minőségi kifogások kezelése.
Cél	A Társaságtól megrendelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, felmerült kérdések és problémák kezelése.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. C) pontja
Érintettek köre	Ügyfelek
Adatok leírása	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, számlaszám, kifogás leírása, megrendelés-teljesítés dátuma, a kifogással érintett szolgáltatás neve, a kérés leírása
Adatok forrása	Weboldalon, illetve írásban leadott rendelések alapján.
Az adatok kezelésének időtartama	A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányai a Fogyasztóvédelmi tv. 17/A. § (7) bek-e alapján 5 év.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	
Az adatkezelő neve és címe	„Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft. 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c.
Az adatfeldolgozó neve és címe	
A tényleges adatkezelés helye	www.zivu.hu
A tényleges adatfeldolgozás helye	Invitel Távközlési Zrt. 1134 Budapest, Váci út 37.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhely szolgáltató
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan papír alapon



#### VI.4. KAPCSOLATFELVÉTEL, TÁJÉKOZTATÁS

Adatkezelés megnevezése	Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás.
Cél	A Társaságtól megrendelt szolgáltatások rendelkezésére álló adatok felhasználásával az ügyfelek részére történő ajánlattétel, az ügyféligénynek megfelelő szolgáltatásokra vonatkozó eseti ajánlattétel, tájékoztatás
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja - webes környezetben tett jelölése, írásos hozzájárulása
Érintettek köre	Ügyfelek
Adatok leírása	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó, megkereshetőség módja.
Adatok forrása	Érintett nyilatkozata.
Az adatok kezelésének időtartama	Visszavonásig.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	
Az adatkezelő neve és címe	„Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft. 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c.
Az adatfeldolgozó neve és címe	
A tényleges adatkezelés helye	www.zivu.hu
A tényleges adatfeldolgozás helye	Invitel Távközlési Zrt. 1134 Budapest, Váci út 37.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhely szolgáltató
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan papír alapon

## VI.5. TELEFONBESZÉLGETÉSEK

Adatkezelés megnevezése	Telefonbeszélgetések, ügyfélszolgálat.
Cél	A vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.
Jogalap	A1997. évi CLV. törvény 17/B. § - törvényi rendelkezés alapján- jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja
Érintettek köre	Ügyfelek
Adatok leírása	Ügyfél azonosítószám, neve, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok (név, lakcím, telefonszám), a hívás dátuma, időpontja.
Adatok forrása	Érintett.
Az adatok kezelésének időtartama	A telefonos megkeresés idejére.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	
Az adatkezelő neve és címe	„Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft. 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c.
Az adatfeldolgozó neve és címe	
A tényleges adatkezelés helye	Nyilvános telefonhálózat.
A tényleges adatfeldolgozás helye	Kommunikációs szolgáltatók.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Kommunikációs szolgáltató.
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Kommunikációs rendszerrel és manuálisan papír alapon.

## VI.6. FACEBOOK

Adatkezelés megnevezése	Telefonbeszélgetések, ügyfélszolgálat.
Cél	A <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> oldalon, a szolgáltatások, az szolgáltatások egyes elemeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása.
Jogalap	Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> weboldalon
Érintettek köre	Valamennyi érintett, aki regisztrált a <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> közösségi oldalon, és lájkolta a weboldalt.
Adatok leírása	A <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
Adatok forrása	Érintett.
Az adatok kezelésének időtartama	Az adatkezelés a <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a <a href="http://www.facebook.com">facebook.com</a> közösségi oldal szabályozása vonatkozik: ( <a href="http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf">http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf</a> ), ( <a href="http://www.facebook.com/about/privacy/">http://www.facebook.com/about/privacy/</a> )
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	
Az adatkezelő neve és címe	„Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft. 8420 Zirc, Alkotmány utca 5/c
Az adatfeldolgozó neve és címe	Facebook Inc.
A tényleges adatkezelés helye	<a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a>
A tényleges adatfeldolgozás helye	
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhely és tartalom szolgáltató.
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan papír alapon.

## VI.7. AZ ADATAI MEGOSZTÁSÁNAK MÓDJÁ, MÁ S FELELŐ S SZERVEZETEK FELÉ

Megoszthatjuk személyes adatait harmadik felekkel is.

Előfordulhat, hogy a harmadik fél, amellyel megosztjuk az Ön személyes adatait, meghatározhatja az Ön személyes adatai kezelésének céljait és módját, és ezáltal jogilag felelős lesz azért, hogy az adatkezelés az adatvédelmi alapelvek, valamint a jelen adatvédelmi nyilatkozat és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett történjen.

Az Ön személyes adatait például a következő harmadik felekkel oszthatjuk meg:

- ✓ Az Ön adatait a nevünkben feldolgozó adatfeldolgozókkal;
- ✓ Bűnüldöző szervekkel, amennyiben kötelesek vagyunk a bűnüldözési célú együttműködésre
- ✓ A megbízóval, akinek adatait csak az Ön kifejezett hozzájárulása alapján küldjük meg az állást hirdetőnek.

## VII. ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS EGYÉB TÉNYEK

### VII.1. ADATBIZTONSÁG

Az adatok megismerésére a Társaság és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Társaság megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### VII.2. MEDDIG TÁROLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Ahogy jelen Tájékoztató a harmadik felekkel kapcsolatos adatvédelmi elveknél már említi, a Társaság az ügyfelek személyes adatait kizárólag jogszerű célokból, ezen célok megvalósításához szükséges ideig kezeli. Ha a továbbiakban már nincs szükség személyes adataira, azokat a Társaság biztonságos módon megsemmisíti.

A Társaságnak a szolgáltatások teljesítéséhez naprakész adatokkal kell rendelkeznie, így a fentiekben jelölt megőrzési idő lejártá után a Társaság a tárolt adatokat tisztítja, naprakésszé teszi, az inaktív adatokat töröli. Az adatok törlését az üzemeltető végzi, és erről az elszámoltathatóság jegyében jegyzőkönyvet állít ki. A törlési jegyzőkönyveket a Társaság 10 évig őrizi meg.

## VIII. AZ ÖN JOGAI:

A Társaság számára fontos, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem adta érintetti jogaival. Ennek érdekében a Társaság az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsorolja, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

**VIII.1. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG:** Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

**VIII.2. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS JOGA:** Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a Társaság által tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy a Társaság miként kezeli személyes adatait.

A tájékoztatás során a következő információkat adjuk:

- ✓ mi az adatkezelés célja,
- ✓ milyen személyes adatok érintettek,
- ✓ kik a továbbított adatok címzettjei,
- ✓ mennyi a tárolási időtartam,
- ✓ kérheti az adatok helyesbítését, törlését, korlátozását és tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- ✓ felügyeleti hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) panasszal fordulhat,
- ✓ ha 3. személytől szereztük az adatokat, joga van minden ezzel kapcsolatos információra.

VIII.3. *A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG*: Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

VIII.4. *A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG*: Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül a Társaság törölje bizonyos tárolt személyes adatait, amennyiben:

- ✓ A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- ✓ Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- ✓ Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- ✓ ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ✓ aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

VIII.5. *AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG*: Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai a Társaság által történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását.

A korlátozást akkor is kérheti, ha a Társaságnak már nincs szüksége az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatja majd.

## IX. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGGEL, PANASSZAL A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGNÁL LEHET ÉLNI:

XI.1. Amennyiben adatvédelemmel kapcsolatban érdeklődik, kérjük, írjon az [info@zivu.hu](mailto:info@zivu.hu) e-mail címre.

### IX.2. NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5  
Telefon: +36-1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://www.naih.hu>

### IX.3. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

#### IX.4. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### X. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

1. az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR“)
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.),
3. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
4. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.)
5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker. tv.)
6. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
7. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grt.)